

PSS会員 パッケージ

PCAサポート&サービス

PCA SUPPORT & SERVICE

「PSS会員制度」は、
お客様に「PCAソフト」を安心して
十分ご活用いただけるように、
PCAがお客様をサポートする制度です。



お申込みは「PSS 会員パッケージ」をご購入ください。
パッケージに同梱されている申込書に必要事項をご記入いただき、郵便でお送りください。
受領後「PSS 会員カード」を送付させていただきます。

PSS会員の特典

「PSS 会員カード」裏面に記載されている
対象製品に対して、下記の「会員サービス」
をご提供させていただきます。

※「会員サービス」のご提供は日本国内に限らせていただきます。

1 PSS 会員専用電話のご利用(フリーコール)

操作方法などご不明な点は「PSS 会員」専用電話でお応えいたします。

【受付時間】月曜～金曜（祝日、夏季、年末年始、会社行事日を除く）
10：00～12：00、13：00～17：00
☆フリーコールでご利用いただけます。

※仕訳方法や社会保険の事務手続きなど、ソフトウェア自体の操作に直接関わりのないご相談にはお応え致しかねます。

2 税制/法的基準改正対応プログラムを無償提供

税額制度や法的基準の改正に対応するため、プログラムの内容改定が必要になります。この改定プログラムを無償にて、ご提供させていただきます。

※ただし大幅なプログラム変更を伴う場合は、特別割引価格にてご提供させていただきます。

3 「PCA オリジナル専用帳票」を10%割引にてご提供

4 バージョンアップ製品への交換は、特別価格にてご提供

最新技術に対応した最新ソフトウェアへの交換を特別割引にてご提供させていただきます。

※ただし会員料金の異なる上位製品やネットワーク製品への変更および、ネットワーク製品のクライアント数の追加など、バージョンアップ以外の製品の交換の場合は、交換前と交換後の製品価格の差額が加算されますが、製品価格の差額については特別割引の対象外となります。

5 各種情報をご提供

ユーザー情報誌の配布・会員ニュースの配信など、各種情報をご提供いたします。

- 商品・各種サービス・展示会・セミナー・店頭デモなどの最新情報
- 分かり易い操作方法/Q & Aなどの多彩な情報
- 会員専用ホームページから最新情報にアクセス

6 「操作マニュアル」「CD-ROM」の破損・紛失対応は年1回まで無償提供

「操作マニュアル」や「CD-ROM」を破損したり紛失した場合には、年1回まで無償にてご提供いたします。

※ただし通常使用での破損・紛失に限ります。
※対象製品の販売終了以降はご提供できません。
※マニュアルをPDFにてCD-ROMでご提供している製品については、CD-ROMの破損・紛失といたします。
※「with SQL」版の製品に同梱されている「SQL Server」のメディアは、対象外とさせていただきます。



PSS会員料金

対象ソフトウェア製品	パッケージ	1年	3年	4年	5年
■青色申告じまん2 ■PCA 所得税 ■PCA 会計手形管理オプション<スタンドアロン版> ■PCA 自動バックアップオプション<スタンドアロン版> ■PCA 会計データ連携オプション ■PCA 商魂コンビニ収納代行オプション	TypeJ	15,750円	45,150円	58,800円	72,450円
■経理じまんX ■給与じまんX ■売上じまんX ■仕入じまんX ■PCA 法人税<システムA> ■PCA 電子通帳V.2 ■PCA NPO 会計 ■PCA 自動バックアップオプション<ネットワーク版>	TypeA	26,250円	74,550円	97,650円	120,750円
■PCA 会計X<システムA, システムB> ■PCA 商魂X<システムA, システムB> ■PCA 商管X ■PCA 人事管理X<システムA, システムB> ■PCA 顧客管理9V.2 ■PCA 建設業会計V.7<システムA> ■PCA 社会福祉法人会計V.3<システムA> ■PCA 宗教法人会計2000Plus<システムA> ■PCA 減価償却V.3 ■PCA 会計手形管理オプション<2/3/5 クライアント, EasyNetwork>	TypeB	31,500円	89,250円	117,600円	144,900円
■PCA 給与X<システムA, システムB> ■PCA 医療法人会計	TypeE	42,000円	119,700円	156,450円	193,200円
■PCA 公益法人会計V.11 ■PCA 建設業会計V.7<システムB> ■PCA 社会福祉法人会計V.3<システムB> ■PCA 宗教法人会計2000Plus<システムB> ■PCA 法人税<システムB>	TypeH	52,500円	149,100円	196,350円	241,500円
■PCA 会計X<EasyNetwork, for SQL(3/5 クライアント), with SQL(2/3/5 クライアント)> ■PCA 商魂X<EasyNetwork, for SQL(3/5 クライアント), with SQL(2/3/5 クライアント)> ■PCA 商管X<EasyNetwork, for SQL(3/5 クライアント), with SQL(2/3/5 クライアント)> ■PCA 給与X<EasyNetwork, for SQL(3/5 クライアント), with SQL(2/3/5 クライアント)> ■PCA 人事管理X<EasyNetwork, with SQL(2/3/5 クライアント)> ■PCA 顧客管理9V.2<with SQL(2/3/5 クライアント)> ■PCA 公益法人会計V.11<EasyNetwork, with SQL(2/3/5 クライアント)> ■PCA 建設業会計V.7<EasyNetwork, with SQL(2/3/5 クライアント)> ■PCA 社会福祉法人会計V.3<EasyNetwork, with SQL(2/3/5 クライアント)> ■PCA 医療法人会計<EasyNetwork, with SQL(2/3/5 クライアント)> ■PCA 減価償却V.3<EasyNetwork, with SQL(2/3/5 クライアント)> ■PCA 会計手形管理オプション<10/15/20 クライアント>	TypeC	63,000円	179,550円	235,200円	289,800円
■PCA 会計X<for SQL(10/15/20 クライアント), with SQL(10/15/20 クライアント)> ■PCA 商魂X<for SQL(10/15/20 クライアント), with SQL(10/15/20 クライアント)> ■PCA 商管X<for SQL(10/15/20 クライアント), with SQL(10/15/20 クライアント)> ■PCA 給与X<for SQL(10/15/20 クライアント), with SQL(10/15/20 クライアント)> ■PCA 人事管理X<with SQL(10/15/20 クライアント)> ■PCA 顧客管理9V.2<with SQL(10/15/20 クライアント)> ■PCA 公益法人会計V.11<with SQL(10/15/20 クライアント)> ■PCA 建設業会計V.7<with SQL(10/15/20 クライアント)> ■PCA 社会福祉法人会計V.3<with SQL(10/15/20 クライアント)> ■PCA 医療法人会計<with SQL(10/15/20 クライアント)> ■PCA 減価償却V.3<with SQL(10/15/20 クライアント)>	TypeD	105,000円	299,250円	392,700円	483,000円

※対象製品は、それぞれ上記及びこれらの後継製品を含みます。※表示価格は対象製品1本についての料金です。
※PCA Dream21, PCA HyMarks Clinic, PCA Macs Clinic の価格・内容は異なりますので詳細は弊社までお問い合わせください。

※表示価格は税込価格です。

PSS会員規約

PSS会員のお客様は、当規約に従いPSS会員サービスをご利用いただけます。

1. 定義

① PSS会員とは
ピー・シー・エー株式会社（以下「PCA」という）の製品をご使用のお客様で、有効期間内の「MEMBERSHIP CARD（以下「PSS会員カード」という）に会員として氏名を記載されたお客様をいいます。有効期間は「PSS会員カード」に記載されております。
「PSS会員カード」は、お客様のご入会またはご更新ごとにPCAよりお送りします。
PSS会員は、「PSS会員サービス」をご利用いただけます。

② 対象製品とは
「PSS会員サービス」の対象となるPCA製品を言います。

③ バージョンアップとは
ご使用のPCA製品をPCAの後継製品に変更する事をいいます。
会員料金の異なる上位製品やネットワーク製品への変更および、ネットワーク製品のクライアント数の追加については、交換前と交換後の製品価格の差額をお支払いいただく形で対応させていただいておりますので、バージョンアップの特別価格とは扱いが異なります。

2. PSS会員の新規入会

「PSS会員申込書」に必要な事項をご記入のうえPCAへお送り下さい。「PSS会員申込書」がPCAへ届いた時点でご入会手続きの完了となり、PSS会員の有効期間開始となります。「PSS会員申込書」がPCAへ届き次第PCAより「PSS会員カード」をお送りします。

3. PSS会員サービスの期間

PCAで「PSS会員申込書」を受領した時点から「PSS会員サービス」が開始されます。
「PSS会員カード」に「PSS会員サービス」の「有効期限」が記載されておりますのでご確認ください。

4. PSS会員サービスの内容

「PSS会員」のお客さまに対し「PSS会員カード」裏面に記載されている「対象製品」を対象に、下記の「会員サービス」をご提供させていただきます。「会員サービス」のご提供は日本国内に限らせていただきます。

① PSS会員専用電話のご利用（フリーコール）

操作方法など不明な点は「PSS会員」専用電話でお応え致します。PSS会員専用電話の受付時間は、以下の通りです。
月曜～金曜（祝日、夏季、年末年始、会社行事日を除く）10:00～12:00、13:00～17:00
※任意の方法や社会保険の事務手続きなど、ソフトウェア自体の操作に直接関わりのないご相談にはお応え致しかねます。

② 税制/法的基本改正対応プログラムは無償提供
（ただし、大幅なプログラム変更を伴う場合は、特別割引価格にてご提供させていただきます。）

③ 「PCAオリジナル専用帳票」を10%割引にてご提供

④ 特別価格でのバージョンアップ製品への交換は、特別価格にてご提供

（ただし、会員料金の異なる上位製品やネットワーク製品への変更および、ネットワーク製品のクライアント数の追加など、バージョンアップ以外の製品の交換の場合は、交換前と交換後の製品価格の差額が加算されますが、製品価格の差額については特別割引の対象外となります。）

⑤ 各種情報をご提供

ユーザー情報誌の配布等、情報をご提供いたします。

⑥ 操作マニュアルの破損・紛失対応は、年1回まで無償提供

（ただし、「対象製品」の販売終了までとさせていただきます）
（マニュアルをPDFとしてCD-ROMで提供している製品については⑦に含まれるものとさせていただきます）

⑦ 「CD-ROM」の破損・紛失対応は年1回まで無償提供

（ただし、通常使用での破損・紛失の場合に限ります）
（「with SQL」版の製品に梱包されている「SQL Server」のメディアは無償提供の対象外となります。）

5. PSS会員費用

① PSS会員費用は、対象製品ごと、対応年数ごとに異なります。金額は新規申込書または更新のご案内に記載しております。

② 「PSS会員サービス」の期間中にバージョンアップにより「対象製品」を変更される場合、バージョンアップ後は、バージョンアップ後の製品が「対象製品」となり、料金もバージョンアップ後の製品用金額となります。

③ ご入会手続きの完了後、更新手続きの完了後は、PSS会員を終了した場合であっても、会員料金の返金は致しません。

6. PSS会員の更新

「PSS会員カード」に記載されている「有効期限」の1ヵ月前までに、PCAより更新のご案内をさせていただきます。
所定の会員料金を「有効期限」までにお支払いいただくことにより、「PSS会員」の期間が更新されます。
会員料金のご入金をPCAにて確認次第、新しい有効期限を記載した「PSS会員カード」をPCAよりお送りします。

7. 対象製品の変更

① 「PSS会員サービス」の期間中に「対象製品」を同一製品のバージョンアップ版、またはバージョンアップ以外で使用製品の交換をされた場合は、「PSS会員サービス」は交換後の製品が対象となり、交換前の製品は対象外とさせていただきます。

② 会員料金の異なる上位製品やネットワーク製品へ交換された場合、PSS会員料金の差額をお支払いいただくことで「PSS会員サービス」が継続できます。但し、「PSS会員サービス」の経過期間が1年未満の場合は、更新時より新しいPSS会員料金をお支払いください。なお、交換されたネットワーク製品などで「PSS会員サービス」が不要な時は、「PSS会員の終了」-①「お客様のご希望による場合」と同様に「PSS会員サービス」を終了することができます。この時、未経過分の会員料金は返金致しません。

③ 「対象製品」の製品サポートの終了などにより、後継製品などに交換された場合、パーソナルコンピュータ、オペレーティング・システム等の交換が必要になる場合がございます。

8. PSS会員の終了

「PSS会員サービス」は、下記に該当の場合終了致します。

① お客様のご希望による場合
お客様からPCAへの通知により、お客様はいつでも「PSS会員サービス」を利用期間中に終了することができます。この場合、通知がPCAに到着した時点で「PSS会員サービス」の終了となります。

② 更新をされない場合
「有効期限」までに更新の手続きをされない場合、「有効期限」をもって「PSS会員サービス」が終了します。

③ 「対象製品」の使用許諾が消滅した場合
「PSS会員カード」に記載された「対象製品」について、製品添付の「ソフトウェア使用許諾契約書」に定める使用許諾が消滅した場合、「PSS会員サービス」も自動的に終了します。

④ 「対象製品」がサポート終了となった場合
「PSS会員カード」に記載された対象製品のサポートが終了した場合、対象製品の「PSS会員サービス」も終了します。この場合、サポート終了予定や後継製品への交換などをPCAより事前にご案内させていただきます。

9. その他

① 「PSS会員サービス」の内容は、将来予告なしに変更することがございますので予めご了承ください。
② 「PSS会員カード」に記載された「対象製品」の使用によって生じたいかなる損害に対しても、PCAは一切の責任を負いません。