

## 『PCA クラウド』の各処理の起動や終了などの動作が非常に遅いです。

『PCA クラウド』の各処理の起動や終了などの動作が非常に遅い場合、毎月更新されている **Windows Update** の更新プログラム配信で生じる通信データ量の増加による遅延が考えられます。

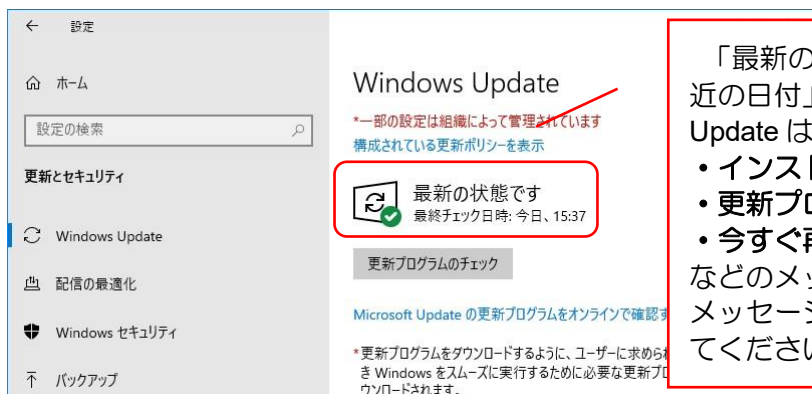
具体的には、以下のような状況です。

- PCA クラウド稼働中のパソコンで Windows Update 適用中である場合
- 社内のネットワーク上で、他パソコンでの Windows Update が実行中で、社内からインターネット接続までに負荷がかかっている場合
- 遠隔地より同時にクラウド操作を行っているが、その遠隔地のパソコンで Windows Update が実行されている事でデータ更新に負荷がかかっている場合
- お客様ご契約の光回線網自体が、Windows Update の集中により混雑している場合

なお、PCA のホームページ ([https://pca.jp/area\\_topics/list\\_support.html](https://pca.jp/area_topics/list_support.html)) で [今月の Windows Update 予定日のお知らせ] を記載しておりますので、参考にしてください。

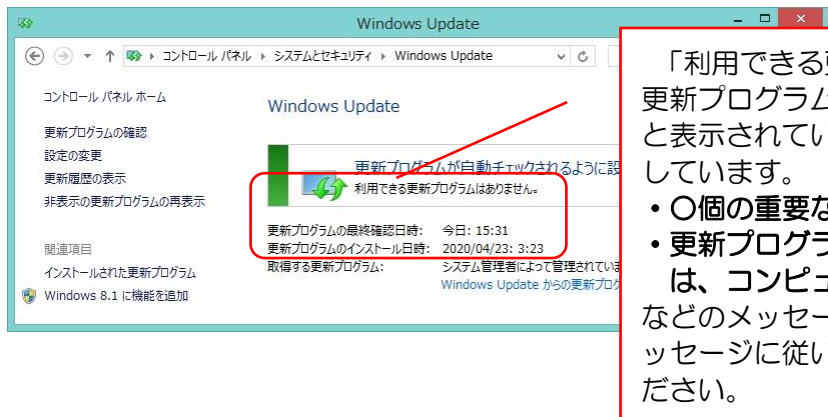
### 【ご利用中のパソコンで Windows Update 適用中を確認する方法】

■ Windows10 の場合は、[スタート] - [設定] - [更新とセキュリティ] で確認することができます。



The screenshot shows the Windows 10 Settings application. The 'Windows Update' section is selected in the left sidebar. The main area displays 'Windows Update' with a green checkmark icon and the text '最新の状態です' (Up to date) and '最終チェック日時: 今日, 15:37' (Last check time: Today, 15:37). A red box highlights this status information. To the right, a red-bordered text box contains instructions: '「最新の状態です・最終チェック日時は直近の日付」と表示されていれば、Windows Update は完了しています。' (If it says 'Up to date' and the final check time is the most recent date, Windows Update is complete.) followed by a list of actions: '• インストール中' (Installing), '• 更新プログラムをダウンロードしています' (Downloading update), and '• 今すぐ再起動' (Restart now). Below this list, it says 'などのメッセージが表示されている場合は、メッセージに従い Windows Update を完了してください。' (If such messages are displayed, please complete Windows Update according to the messages.)

■ Windows8.1 の場合は、[スタート] (右クリック) - [コントロール パネル] - [システムとセキュリティ] - [Windows Update] で確認してください。



The screenshot shows the Windows 8.1 Control Panel. The 'Windows Update' window is open, showing 'Windows Update' with a green checkmark icon and the text '更新プログラムが自動チェックされるように設定されています。' (Updates are set to be checked automatically.) and '利用できる更新プログラムはありません。' (No updates are available). A red box highlights this status information. To the right, a red-bordered text box contains instructions: '「利用できる更新プログラムはありません・更新プログラムの最終確認日時が直近の日付」と表示されていれば、Windows Update は完了しています。' (If it says 'No updates are available' and the final check time is the most recent date, Windows Update is complete.) followed by a list of actions: '• 〇個の重要な更新プログラムが利用可能です' (0 important updates are available) and '• 更新プログラムのインストールを完了するには、コンピュータを再起動してください' (To complete the update installation, please restart the computer). Below this list, it says 'などのメッセージが表示されている場合は、メッセージに従い Windows Update を完了してください。' (If such messages are displayed, please complete Windows Update according to the messages.)

## 【その他の原因について】

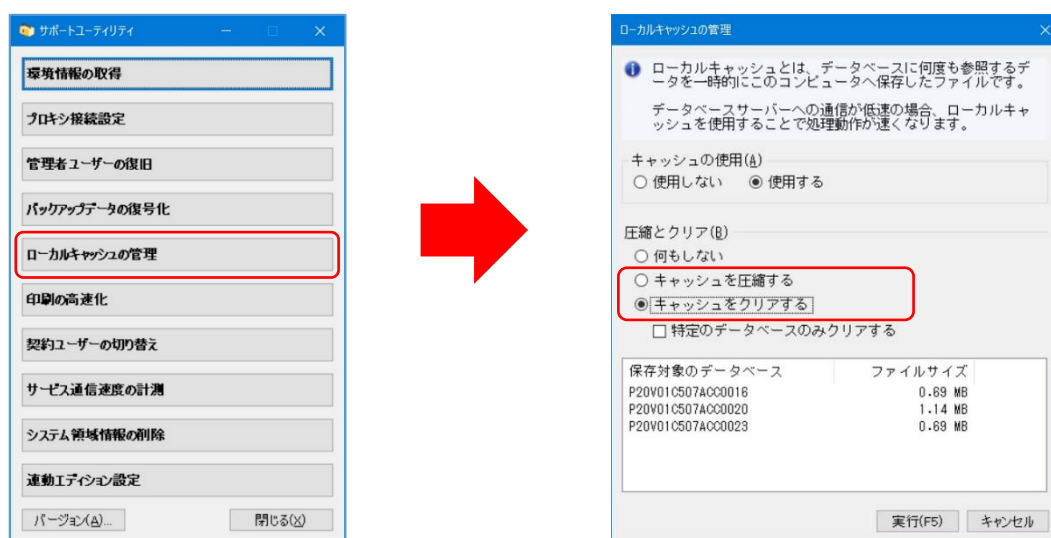
Windows Update 以外ですと社内のネットワーク環境、プロバイダ、NTT 基地局などさまざまな原因で遅延が発生していることもあり、解消できない場合もありますが、①～⑤のお試しいただいた内容も含め、サポートセンターまでお問い合わせください。

①時間帯を変えることで解消されるかご確認ください。

②パソコンの再起動をお試しください。

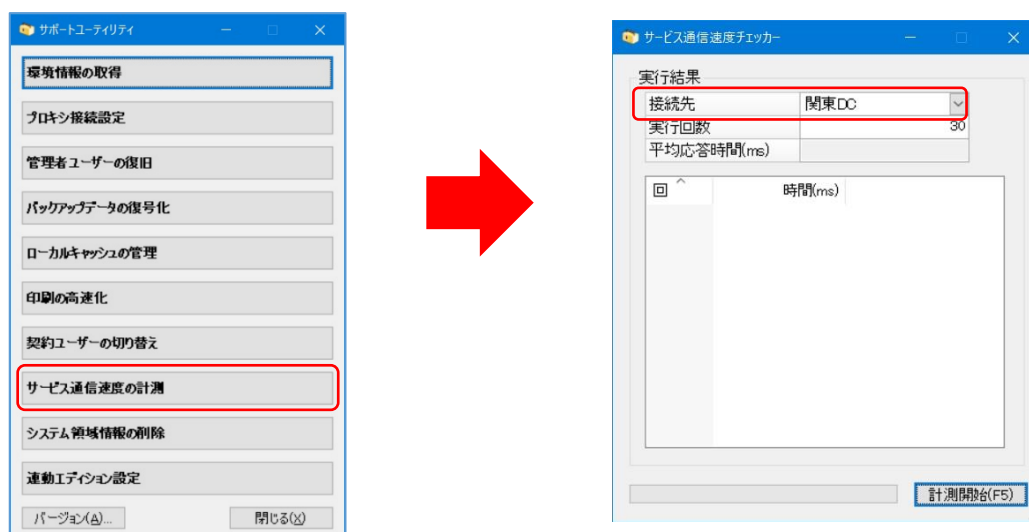
③ローカルキャッシュの削除を実行し、遅延が解消されるか確認をお願いします。

「スタート」－「PCAクラウド」－「サポートユーティリティ」を起動し、[ローカルキャッシュの管理] を起動します。[キャッシュをクリアする] にチェックをつけて、実行してください。



④サービス通信速度の計測で、弊社データセンターまでの平均応答時間を測ります。

「スタート」－「PCAクラウド」－「サポートユーティリティ」を起動し、[サービス通信速度の計測] を起動します。[接続先] でご利用のデータセンターを選択し、[計測開始] をクリックします。なお、データセンターの所在地は利用通知書に記載されています。



※計測結果については、画面コピーで保存してください。

⑤インターネット回線の速度テスト（Google のスピードテストなど）を実行します。

速度テストを行うサイトはいくつかありますが、ここでは、Google のスピードテストについてご案内いたします。

#### 【Google のスピードテストの方法】

- ① Google.com にアクセスします。
- ② internet speed test を検索します。
- ③ [速度テストを実行] をクリックします。

以下のような結果が表示されますので、画面コピーで保存してください。



#### 【補足】

[ダウンロード速度] とは、情報が伝送されてくる速さを表すものです。

この速度は、大きなファイルのダウンロードや、大量の画像が含まれるページの表示にかかる時間に影響します。ダウンロード速度は 1 秒あたりのメガビット数 (Mbps) で測定されます。

[アップロード速度] とは、情報を送信する速さを表すものです。

この速度は、ソーシャル メディアに画像を投稿するときにかかる時間などに影響します。アップロード速度は 1 秒あたりのメガビット数 (Mbps) で測定されます。

[レイテンシ (待ち時間)] とは、サーバーからの応答を受け取る速さを表すものです。

応答時間が短いことは、ビデオハングアウトやオンライン ゲームのようなリアルタイムのアプリで重要になります。待ち時間はミリ秒 (ms) で測定されます。