

【重要】「PCAインストールパッケージシリーズ(業務用)」をご利用になる前に本利用規約をお読みください。

PCA

**ソフトインストールパッケージ
オンサイトインストールパッケージ
リモートインストールパッケージ
トータルインストールパッケージ**

**(業務用)
利用規約**

本規約は、ピー・シー・エー株式会社が提供する「PCAインストールパッケージシリーズ(業務用)」についての規約です。
※以下、「トータルインストールパッケージシリーズ」「オンサイトインストールパッケージ」「リモートインストールパッケージ」これらをまとめて「PCAインストールパッケージシリーズ(業務用)」といいます。
本規約にご同意いただける場合のみ「PCAインストールパッケージシリーズ(業務用)」をご利用いただけます。
本規約にご同意いただけない場合には、「PCAインストールパッケージシリーズ(業務用)」はご利用いただけません。

■第1条 総則

「PCAインストールパッケージシリーズ(業務用)」ご利用者に対し、ピー・シー・エー株式会社は、本規約に基づきPCAソフトのインストールサービスに関するサポートサービスをご提供するものとします。

■第2条 定義

1. 本サービス:「PCAインストールパッケージシリーズ(業務用)」として販売される、インストールサービスに関するサポートサービスであり、内容を別紙の「3. 本サービス内容」に定めます。「PCA各種サービス申込」Webサイトにて本サービスの利用をお申込ください。
2. お客様:「PCAインストールパッケージシリーズ(業務用)」のご利用者をいいます。お客様は、「PCAインストールパッケージシリーズ(業務用)」をご購入された時点で、本規約にご同意されているものとみなします。
3. KEC:ピー・シー・エー株式会社が、お客様への本サービス提供業務の委託先として選定する業者であり、お客様への本サービス提供、および本サービス提供業務を行う業者の選定を行います。
会社名:株式会社ケーイーシー
所在地:〒102-0071 東京都千代田区富士見1-2-21 PCAビル6F TEL:03-3288-3788 FAX:03-3288-3785
受付時間:9:30~12:00、13:00~17:00まで
4. 担当業者:KECが本サービスの再委託先として選定した業者をいいます。KECは、お客様から本サービス利用のお申込をいただいた場合、サービス内容に応じて最も適した業者を担当業者として選定するものとします。選定対象となる委託業者については、PCAホームページにて掲載するものとします。KECは担当業者を選定し、お客様は、これを承諾するものとします。担当業者は本規約に基づき、本サービスをご提供いたします。

■第3条 本サービスご利用のお申込から本サービスご利用完了までの流れ

1. 本規約をご確認のうえ「PCA各種サービス申込」Webサイトに必要事項を入力してください。申込WebサイトのURLは「PCAインストールパッケージシリーズ(業務用) ご利用についてのご案内」に記載しております。
 2. KECが選定した担当業者から、「サービス提供日」「サービス提供担当業者名」を記載した「PCAインストールパッケージシリーズ(業務用) 受付確認」メールがお客様へ届きます。この時点で、お客様のお申込について、KEC、および担当業者が承諾したものとします。
 3. 「PCA各種サービス受付確認」メールの確認事項に従い、担当業者が本サービスをご提供いたします。
 4. お客様は、担当業者による本サービス提供作業終了後、担当業者所定の完了報告書に、ご署名、ご捺印いただくものとします。
 5. お客様の完了報告書のご署名、ご捺印をもって本サービスのご利用は完了したものと、「PCAインストールパッケージシリーズ(業務用) 利用券」に明記された、お客様に提供した本サービスに相当する時間、および回数が消化されたものとします。
- ※ 「PCA各種サービス 受付確認」メールは、「PCA 各種サービス申込」受領後、KECの10営業日以内にお送りします。10営業日を過ぎても「PCA各種サービス 受付確認」メールが届かない場合は、お手数ですがKECにお問い合わせください。
- ※ お申込は、販売代理店等、お客様本人以外の代理人(以下「代理人」という)でも可能とさせていただきます。代理人も、本規約の規定が適用されるものとします。
- ※ ピー・シー・エー株式会社、KEC、および担当業者は、前項にかかわらず、本サービスのご利用を申込まれたお客様が、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、そのご利用のお申込を承諾しないことがあります。
- (1)「PCA各種サービス受付 申込」に登録されたお客様名が架空名義である場合。または、住所、連絡先が確認できない場合。
 - (2)「PCA 各種サービス受付申込」に登録されたお名前がお客様のものではない恐れがあるとき。
 - (3)お客様が、お申込時に虚偽の事項を申告したとき。
 - (4)お客様のお申込にかかる内容が、別紙に定めるサービスの範囲外であるとき。
 - (5)ピー・シー・エー株式会社、および担当業者の業務運営上、そのお申込を承諾することが困難なとき。
 - (6)お客様の本サービスのご利用地域が、日本国外であるとき。
 - (7)お客様が、本サービスを利用されることについて不相当であるとき。
- ※ 別紙に定める諸経費が発生する場合、「PCA各種サービス受付確認」メールと併せて請求書がお手元に届きます。担当業者が定める期日までに、現金、または金融機関等においてお支払いください。なお、金融機関等に支払う場合の手数料は、ご負担ください。お客様が、支払期日を経過してもお支払いがない場合には、担当業者は、年14.6%の割合で遅延損害金を請求する場合がございます。

- ※. お客様は、担当業者が本サービスを行うために必要な資料、機材、消耗品など(以下「物品等」という)を、本サービスが行われる前に、予め準備するものとします。なお、当該物品等にかかる費用は、お客様のご負担とします。必要な物品等は本サービスの内容により異なります。物品等が必要となる場合は「PCA各種サービス 受付確認」メールと併せてお知らせいたします。お客様が物品等を準備していないことなどにより、担当業者が本サービスを提供できない場合であっても、お客様は、キャンセルにかかる相当額、諸経費をご負担するものとします。
- ※. 諸経費、物品等について、事前にご確認される場合には、KECにお問い合わせください。
- ※. 本サービスは、第3条1. のお申し込みから1年以内にご利用ください。
複数回に渡って提供されるサービスについては、初回のお申し込みから1年以内に全回数をご利用ください。

■第4条 キャンセルについて

1. お申込に対する承諾の後に、お申込の解除(以下「キャンセル」という)をされる場合には、本条2項の手順に従ってキャンセルを行ってください。本条2項に従いキャンセルにかかる費用をご負担いただけます。また、担当業者への事前の連絡なしに、お申込日程を変更する、または中止する場合も、キャンセルにかかる費用をご負担いただけます。
2. お客様は、以下の手順にて、キャンセルを行うものとします。
 - (1) 電話にて担当業者にキャンセルの旨をお伝えください。もしくは「PCA各種サービス受付確認」メールに記載のキャンセル申請URLよりご連絡ください。
※キャンセルの連絡は代理人でも可能といたします。
代理人も、本規約の責務が適用されるものとします。
 - (2) 担当業者は、ご連絡いただいてから担当業者の5営業日以内に「キャンセル確認書」をお客様にFAXもしくはメールでお送りいたします。
 - (3) 「キャンセル確認書」の内容をご確認のうえ、ご署名ご捺印された「キャンセル確認書」を担当業者にFAXもしくはメールでご返信ください。なお、相当期間内に「キャンセル確認書」をいただけない場合は、キャンセルされたものとして、処理させていただきます。
 - (4) ご署名ご捺印された「キャンセル確認書」が担当業者に届いた時点でキャンセルが成立します。
 - (5) 「キャンセル確認書」の記載に従い、キャンセル料をお支払いください。
「キャンセル確認書」には、キャンセル料、およびお支払方法が記載されております。

ご連絡いただいた日	キャンセル料
サービス提供日の1営業日前から5営業日前以内	1回サービス提供料金の半額:50%(税別)
サービス提供日の当日	1回サービス提供料金の全額:100%(税別)

※日当、交通費等の諸経費にはキャンセル料はかかりません。

■第5条 個別のサービス

お客様が、担当業者に本サービスに定めがないサービスをご依頼になる場合は、お客様とピー・シー・エー株式会社、KEC、担当業者の間で、書面による個別契約を締結することができるものとし、料金は別途御見積となります。なお、個別契約で規定されていない範囲については、本規約が適用されます。

■第6条 本規約の変更

ピー・シー・エー株式会社は、本規約をお客様の承諾を得ることなく変更することがあります。この場合、本サービスを提供する条件は変更後の規約によります。変更内容は、ピー・シー・エー株式会社の本サービスのホームページに掲載するものとします。

■第7条 免責事項

1. 本サービスの提供はお客様のコンピュータ・システムにおけるPCAソフトの運用までを保証するものではありません。
2. データのバックアップ作業はお客様の責任で行うものとします。バックアップがない事により生じた損害について、ピー・シー・エー株式会社、KEC、担当業者は責任を負いません。
3. ピー・シー・エー株式会社、KEC、担当業者の責に帰することのできない事由から生じた損害、ピー・シー・エー株式会社、KEC、担当業者の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益、本サービス提供の大幅な遅延が原因でお客様に何らかの損害が生じた場合も、ピー・シー・エー株式会社、KEC、担当業者は一切の責任を負いません。
4. ピー・シー・エー株式会社の責に帰すべき事由によりお客様に直接的損害が発生した場合、ピー・シー・エー株式会社は本サービスの請負金額を上限として、相当因果関係の範囲内で損害賠償を支払うものとします。

■第8条 権利義務の譲渡等

お客様は、本規約上の権利、または義務の全部、または一部を第三者に譲渡し、また担保に供してはならないものとします。

■第9条 個人情報の取り扱い

1. ピー・シー・エー株式会社は、申込によりお預かりしたお客様の氏名、住所、電話番号等記載事項にある個人情報を、本業務の目的実現のため、KEC、担当業者にFAXまたは電子メールで転送、開示させていただきます。お客様は、開示の中止、個人情報の破棄を求められます。
2. ピー・シー・エー株式会社がお預かりした個人情報は、セミナーに関するご連絡、その他ピー・シー・エー株式会社からの情報提供、サービス向上のための検討資料にのみ使用させていただきます。
3. お客様のご同意がある場合、または正当な理由がある場合を除き、KEC、担当業者以外の第三者への預託・提示はいたしません。
4. ご提示いただいたお客様ご自身の個人情報について、正当な理由により開示を求められた場合は、ご本人確認の上、原則としてこれに応じます。
5. 情報に誤りがあり、訂正、または削除を求められた場合は、すみやかにこれに応じます。
6. お客様が、ピー・シー・エー株式会社、KEC、担当業者に対し「申込」に登録する個人情報の一部、または全部をご提示いただけない

場合、本サービスを受けられない場合がございます。

■第10条 準拠法

本規約の適用および解釈については、日本国法に準拠するものとします。

■第11条 紛争の解決

1. 本規約の条項、または本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、お客様、ピー・シー・エー株式会社、KEC、担当業者は、誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。
2. 本規約に関する紛争については東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

付則

本規約は、令和4年7月1日より施行します。

ピー・シー・エー株式会社