「PCA 自動アップデート」画面に 更新対象のプログラムが表示されないときの確認方法

「PCA 自動アップデート」画面に更新対象のプログラムが表示されない場合、以下の原因が考えられます。

- 1.「PCA 自動アップデート」プログラムが古い。
- 2.「PCA 自動アップデート」に [製品登録] がされていない。
- 3. 最新の『PCA DX・X シリーズ』がインストールされている。
- 4. [サーバー統合モード] をご利用で、管理者が [アップデート許可設定] で制御している。

1.「PCA 自動アップデート」プログラムの更新方法

「PCA 自動アップデート」のプログラム自体が更新された場合は、以下のメッセージが表示されます。 「PCA 自動アップデート」が最新版でないと『PCA DX・X シリーズ』のアップデートはできませんので、 先に「PCA 自動アップデート」をダウンロードしてアップデートしてください。

PCA自動アッ	ガート >	×
1	優先度の高い更新プログラムがあります。 この更新プログラムをインストールするまで、他の項目に対するダウンロードやインストールはできません。	
	OK]

[OK] ボタンをクリックすると、アップデート画面が表示されますので、アップデートを行います。

🌄 PCA自動アップデート					- 0	×
ファイル(F) アップデート(U) サーバー(S) ヘルプ(H)					
1 項目をダウンロ]−ド(<u>D</u>)					
アップデート	名前	バージョン	優先度	サイズ	公開日	^
	PCA自動アップデート	1.0-4.00	優先	5.57 MB	2019/02/15	
						*
PCA自動アップデート Ve 製品互換性情報と更新	r 1.0 Rev.4.00 が 2019年 2月15日 (ご2 履歴の確認機能を追加しました。	公開されました。				~
						\sim
製品登録(A)	設定(<u>O</u>)			・ インストール(F11)) 閉じる(X)

2. 製品の登録がされているかの確認と登録方法

「PCA 自動アップデート」を利用するには、利用する製品の「サポート&サービス会員」に加入し、契約期間中である必要があります。

以下を参考に製品が登録されているかを確認し、登録されていない場合は登録を行ってください。

①「PCA 自動アップデート」を起動すると以下の画面が表示されますので、[製品登録] ボタンをクリックします。

CA E 助 アッファート (U-T)ルモート)			×
ファイル(F) アップデート(U) サーバー(S) ヘルプ(H)			
選択項目をダウンロード(D)			
アップデート 名前 パージョン 優先度 サイズ 公開日 データ領域の更新 外部連	携		
アップデートが必要な更新プログラムはありませんでした。			
製品登録(A)		閉じる(X)	

② [製品登録] されていて「サポート&サービス会員」の契約期間内の場合、製品名が表示され、状態が が[有効] と表示されます。

随	¥	電	製品名	バージョン	契約開始日	契約終了日
有効		0	PCA会計DX クラウド	1.0-3.00	2016/04/01	

「サポート&サービス会員」の契約が切れている場合、状態は [利用不可] と表示されます。「サポ ート&サービス会員」へのご加入をご検討ください。

以品サポ−ト情報の登録)
① PCA自動アップデ す。	'-h&7	利用して	て更新プログラムを分	ダウンロードするには、こ	"購入された製品のサポー	ト情報を登録する必要があ	りま
状態	<u></u> 规	電	製品名	バージョン	契約開始日	契約終了日	
▲利用不可	1	0	経理じまん×	1.0-4.53]
	_						

③ 登録されていない場合は、[製品の追加] ボタンをクリックして「サポート&サービス会員」に加入 している製品の[製造番号] とお客様の[電話番号] を入力し、[設定] をクリックします。

	製造番号	電話番号	製品名	バージョン	契約開始日	契約終了日	
		_					
		製品サ	ポート情報				
		製造	:番号(P)	123456789	(1) 半角数	字	
Hard Color State 1	10(<u>A</u>)	電話	番号(T)	03-5211-2700	(1) 例:03-	-5211-2700	
製品の追加							
製品の追加		製品	名				

④ 製品が追加されると、状態が[有効]と表示されますので、[登録]をクリックします。
 複数製品をご利用の場合は、「自動アップデート機能」をご利用になる製品分、操作を繰り返します。

製品サポート情報の登録							×
 PCA自動アップラ す。 	ドートを	利用U	て更新プログラムをダウ	シロードするには、	ご購入された製品のサポ	ート情報を登録する必要があり)ま
状態	製	電	製品名	バージョン	契約開始日	契約終了日	
⊘有効	1	0	PCA会計DX クラウド	1.0-3.00	2016/04/01		
製品の追加(A)						登録(F5) キャンセ	216

3. 最新の 『PCA DX・X シリーズ』 がインストールされているかの確認方法

最新の『PCA DX・X シリーズ』がインストールされていると、アップデートの必要がないため、更新 対象のプログラムが表示されません。

以下のサイトで『PCA ソフト』の最新リビジョンを公開しておりますので、現在インストールされているプログラムが最新かをご確認ください。

「PCA ソフトの最新リビジョン情報」

https://pca.jp/area_support/index.html

なお、『PCA ソフト』を起動し、メニューバーの「ヘルプ」ー「バージョン情報」で現在インストール されているプログラムのリビジョンが確認できます。 4. [ローカルモード] と [サーバー統合モード] の確認方法

「PCA 自動アップデート」には、[ローカルモード] と [サーバー統合モード] があり、[サーバー統合 モード] を使用されている場合、管理者が [アップデート許可設定] で制御していると各クライアント に更新対象のプログラムは表示されません。

「PCA 自動アップデート」のタイトルバーで [ローカルモード] か [サーバー統合モード] かの確認が できます。

[サーバー統合モード]をご利用の場合は、「PCA 自動アップデート」の管理者にご確認ください。

💽 PCA自動アップデー	(ローカルモード)					- 🗆	×			
ファイル(F) アップデ・	-ト(U) サーバー(S)	ヘルプ(H)								
選択項目を	ダウンロード(<u>D</u>)									
アップデート	名前	ℯℴℴ PCA自動アップデー	(サーバー統合モード)					-		×
		ファイル(<u>E</u>) アップデー	ト(<u>U)</u> サーバー(<u>S)</u> へル	レプ(<u>H</u>)						
		選択項目をク	(ウンロード(<u>D</u>)							
		アップデート	名前	バージョン	優先度 サイズ	公開日	データ領域の更	新 外部連携		
				アップデー	トが必要な更新プログ	うムはありませんでした	•			
										^
製品登録(<u>A</u>)	設定(0)]								
										~
		サーバー管理(<u>A</u>)	設定(<u>0</u>)			更新履歴(© () ()	トール(F11)	閉じる(<u>×</u>)	

[サーバー統合モードの詳細] は、『PCA DX・X シリーズ』のプログラムディスクの [Doc] フォルダ内の [自動アップデート機能について.pdf] をご覧ください。